



עדכון לקוחות בדיני עבודה ופרטיות – מאי 2020

היבטי פרטיות של אופן יישום חובת מעסיקים לתשאל עובדים לפני כניסתם למקום העבודה

שלום רב,

כידוע, תקנות שעת החירום¹ קובעות כי מעסיק במקום עבודה אחראי לתשאל את הנכנסים למקום העבודה שלוש שאלות כמפורט להלן, ואחראי למנוע את כניסתו של מי שלא ענה בשלילה לכל השאלות הללו.

נוסח השאלות שונה כמה פעמים בתקנות, וזה נוסחן העדכני:

(1) האם אתה משתעל?

(2) האם חום גופך מעל 38 מעלות צלזיוס ומעלה או האם היה לך חום כאמור בשבוע האחרון?

(3) האם היית במגע קרוב עם חולה קורונה בשבועיים האחרונים?

לא תותר כניסה למקום למי שלא השיב בשלילה על כל אחת מהשאלות, למעט אדם שהשיב שהוא משתעל בשל מצב כרוני כגון אסתמה או אלרגיה אחרת.

בתחילה, נוסח התקנות חייב עובד למלא הצהרה בכתב לגבי אי קיום תסמינים, ואף הורה לעובד למסור את ההצהרה הכתובה לידי המעסיק וחייב את המעסיק לשמור את ההצהרות הללו. לאחר מכן שונה נוסח התקנות, וכיום החובה המוטלת על מעסיקים היא לתשאל את העובדים, ואין התייחסות לגבי אופן התשאל, או שמירת התייעוד בקשר עם התישאל.

הרשות להגנת הפרטיות במשרד המשפטים, פירסמה ביום 8.5.2020 המלצות מטעמה לגבי אופן ביצוע התשאל ואיסוף המידע, כאשר עמדת הרשות היתה כי בקשה למילוי טופס הצהרה בדבר מצבו הבריאותי של הנכנס לעסק (עובד או לקוח) עשויה להיחשב כפגיעה בפרטיות.

כשבוע לאחר מכן, ביום 14.5.2020, פירסמה הרשות תיקון להמלצותיה ביחס למימוש חובת התשאל של עובדים, וחיוותה דעתה כי מעסיק יוכל לקבל הסכמה מהעובדים להשיב על התשאל באופן מקוון, ככל שהדבר חיוני לצורך ביצוע התישאל, בכפוף לכך שהמידע שייאסף יישמר לזמן הקצר החיוני, ולכך שלמעסיק לא תהיה גישה למידע שייאסף ולא ייעשה בו כל שימוש אחר.

נוכח האמור לעיל, המלצותינו למעסיקים הן כדלקמן:

1. מעסיק חייב לקיים את חובת התישאל, ובאחריותו לוודא כי עובד שלא תושאל ו/או לא ענה בשלילה על כל שלושת השאלות- לא ייכנס למקום העבודה.
2. ככל הניתן, ייעשה התישאל בעל פה בכניסה למקום העבודה. במקרים בהם הדבר אינו מעשי, ניתן לבצע את התישאל באופן מקוון (בדואר אלקטרוני או באמצעות אפליקציה ייעודית), כאשר התשאל המקוון יכלול הסכמה של העובד לביצוע התשאל בצורה כזו ומתן אפשרות לביצוע תשאל בעל פה על ידי יצירת קשר טלפוני עם איש קשר רלבנטי אצל המעסיק.

¹ תקנות שעת חירום (נגיף הקורונה החדש – הגבלת פעילות), תש"ף-2020



3. המידע שייאסף מהתשאול המקוון יישמר בצורה מאובטחת, הגישה אליו תוגבל, לא ייעשה בו כל שימוש אחר, והוא יושמד לאחר זמן קצר (הרשות להגנת הפרטיות סבורה כי יש להשמיד את המידע לאחר מספר שעות לכל היותר; אנו מציעים לשקול לשמור את המידע למשך שבועיים לצרכי תיעוד ביצוע התשאול ולמקרה של ביקורת או ביצוע חקירה). בנוסף לתשאול, נזכיר כי התקנות קובעות שעל המעסיק להסדיר ביצוע של מדידת חום באמצעי שאינו פולשני לנכנסים למקום, ככל האפשר, וכן באחריותו לוודא כי העובדים במקום העבודה מקיימים את חובת עטיית המסיכות. בנוסף, מעסיקים הפועלים תחת "התו הסגול" חייבים לשמור תיעוד, ככל האפשר באופן ממוחשב, של מספר התשאולים שבוצעו, מדידות החום שבוצעו, וכן מספר האנשים שלא הותרה כניסתם למקום העבודה בעקבות תשאול או מדידת חום כאמור. לענין ההנחיות לגבי תשאול לקוחות או ספקים בבתי עסק, ראו נא את [עדכון](#) מיום 7.5.2020. אנו עומדים לרשותכם לכל שאלה נוספת.

עו"ד בן סנדלר bens@arnon.co.il, עו"ד יוכבד נובורודר שושן yohevedn@arnon.co.il, עו"ד שירה להט shiral@arnon.co.il, עו"ד מרים פרידמן miriamf@arnon.co.il, עו"ד נטע גושן-ברמי netag@arnon.co.il, עו"ד אופיר דגן ophird@arnon.co.il

עדכון זה נועד לשם מתן מידע כללי בלבד ואין לראות בו ייעוץ או חוות דעת.

